

Lieve klanten van Yoga Zarah ♥

Allereerst willen we jullie van **HARTE** bedanken voor het vertrouwen in ons. Jullie warme en gezellige aanwezigheid, en de aandacht voor onze lessen!

Bij Yoga Zarah worden alle lessen met heel veel liefde verzorgd en gegeven, en streven we naar een organische en dynamische bedrijfscultuur. We bewegen mee met de wensen en de behoeften van onze klanten, en waar mogelijk groeit Yoga Zarah mee in dit proces.

Onze voorkeur gaat uit naar een stabiel rooster voor onze klanten en onze docenten. Uiteraard wordt er ook gekeken of vraag en aanbod nog in evenwicht zijn. Hierdoor kan het rooster af en worden aangepast. Bij de besluitvorming wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de mogelijkheden van de docenten en de wensen van de klanten. Van jullie input kunnen we alleen maar leren, en daar zijn we heel blij mee!

Vanwege het groeien van ons ledenbestand hebben we enkele voorwaarden aangepast en een paar huisregels in het zonnetje gezet:

Vanaf 1 januari 2026 graag minimaal 2 uur van tevoren een les annuleren. Bij geen annulering of na die 2 uur kan de les helaas niet meer geannuleerd of teruggeboekt worden. We kunnen zo de continuïteit blijven bieden om alle lessen door te laten gaan. En de klanten die bij een volle les op de wachtlijst staan, krijgen zo ook de mogelijkheid om mee te kunnen doen. Probeer daarnaast op tijd te boeken, dit is prettig voor de docent ivm met de voorbereidingen van de les. (Hier zit geen sluitingstijd op, maar graag zelf op letten).

Bij de drukke lessen is de maximale deelname van **12 naar 11** gegaan om het zo comfortabel mogelijk te maken. Mocht je dit nog te druk vinden, dan is er altijd nog de mogelijkheid om in het rooster een ander tijdstip te kiezen of om de les online via zoom mee te volgen.

De spelregels van de verlenging van je kaartje vanaf 1 januari 2026:

Bij **alle 4 weken leskaarten** is een maximale verlenging van 1 week mogelijk.

(Bij de **Diamond 4 weken leskaart** alleen geldig als er een volle week geen les is geboekt).

Bij de **10 strippenkaarten** is de maximale verlenging 2 weken.

Bij **alle 26 weken leskaarten** is 4 weken de maximale verlenging.

(Bij de **Diamond 26 weken leskaart** alleen als er 4 volle weken geen les is geboekt).

We willen hiermee de voorwaarden gelijk trekken met onze klanten die via Ben Vitaal en Bedrijfsfitness Nederland lid zijn. Zo kan iedereen profiteren van dezelfde voordelen.

We begrijpen dat er situaties zijn die vragen om meer flexibiliteit, dus mocht je een tijdje niet kunnen komen, dan bestaat de mogelijkheid om je kaartje te bevriezen.

Heb je nog een leskaart met andere afspraken, dan blijven deze uiteraard van kracht totdat je een nieuw kaartje aanschaft.

Graag willen we extra aandacht vragen voor:

- ♥ Bij binnenkomst de schoenen uittrekken, en weer aantrekken bij de deur.
- ♥ Graag minimaal 5 minuten voor een les aanwezig zijn.
- ♥ Jullie spulletjes in de keuken laten tijdens de les, en de gsm aub op stil.
- ♥ Een grote handdoek meenemen voor over de warme matjes en de props.

En verder willen we jullie natuurlijk nog heel veel plezier wensen!

Bij vragen, tips en tops, laat het gerust weten via info@yogazarah.nl

Liefs, Nancy & Yoga Zarah team ♥